

Modernes Intranet auf SharePoint Online Basis:

Eine Microsoft Cloud Erfolgsgeschichte beim Deutschen Roten Kreuz

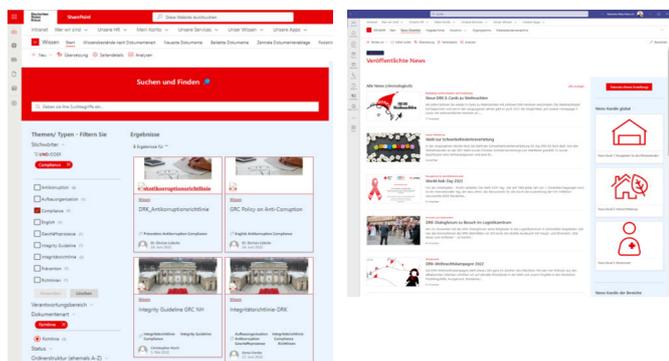


Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) hat eine beeindruckende Transformation durch die Implementierung eines modernen Intranets auf SharePoint-Basis vollzogen. Die Organisation sah sich vor der Herausforderung, eine Lösung für ihre große und komplexe Struktur zu finden, die über viele Standorte und tausende Mitarbeiter verteilt war.

Realisierung & Ergebnis:

Die vorherige Informationsstruktur war durch zentrale und dezentrale Ordnerablagen geprägt, was zu einem unübersichtlichen Informationsaustausch führte, insbesondere für bestehende Teams und neue Mitarbeiter. Eine webbasierte Eigenentwicklung, die nur im internen Netzwerk nutzbar war, erschwerte die interne Kommunikation. Der Umstieg auf die Microsoft Cloud im Jahr 2019 eröffnete neue Möglichkeiten für eine zeitgemäße Intranet-Lösung.

Die Umsetzung erfolgte in mehreren Schritten nach einer gründlichen Bedarfsanalyse, wobei Aspekte wie Corporate Identity, Design, Nutzerführung und technische Lösungen sorgfältig berücksichtigt wurden. Die Integration von DeepL Übersetzer, Organigrammen und Suchfunktionen erweiterte seine Funktionalität.



Bilder: Screenshots des DRK Intranets im Web (links) und integriert in der Microsoft Teams App (rechts)

Die definierten Ziele und Anforderungen für das neue Intranet waren klar und umfassend. Dazu gehörten:

- Nachhaltige Kommunikation von der Führungsebene bis zur Basis
- Repräsentation der verschiedenen Bereiche, Teams und Sachgebiete sowie Transparenz bezüglich der hausinternen Services, einschließlich des Onboarding-Prozesses
- Mehrsprachige Unterstützung
- Ein zentraler Kalender, Wissensmanagement und dynamische Organigramme
- Ein Ticketsystem
- Benutzerfreundlichkeit & Robustheit ohne Schnittstellenprobleme, insbesondere in Krisensituationen

Eine reibungslose Migration und Integration von Inhalten sowie Schulungen waren erfolgskritisch. Betriebsvereinbarungen und Datenschutzregelungen wurden implementiert, gefolgt von einer digitalen Schulungsphase. Schließlich wurde das Intranet in einer Betaphase produktiv gesetzt, um sicherzustellen, dass es den Bedürfnissen der Organisation entspricht. Das Ergebnis war ein SharePoint Online Intranet, welches nahtlos in die Microsoft 365-Umgebung integriert wurde. Das Intranet ist benutzerfreundlich, robust und verlässlich und hat die Gesamteffizienz und Arbeitsprozesse im DRK erheblich verbessert.

Für mehr Informationen zu dieser nteam Referenz scannen Sie einfach diesen QR-Code:

