

Intranetportal Einführung auf Basis von SharePoint 2013

BREMER LANDESBANK

Mit einem Geschäftsvolumen von mehr als 34 Mrd. Euro und über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ist die Bremer Landesbank die größte Regionalbank zwischen Ems und Elbe. Dabei setzt Sie bei der internen Zusammenarbeit auf Microsoft SharePoint.

Ausgangssituation:

Fachlich:

- Unternehmen mit über **1.000 standortübergreifenden Intranet-Usern**
- **Standortübergreifende Zusammenarbeit** zwischen den verschiedenen Bankmitarbeitern
- **kein Intranetportal** vor diesem Projekt

IT-Technisch:

- Microsoft Systemlandschaft mit virtuellen Clients
- Anwendungslösung zur Dokumentenverwaltung von Arbeitsanweisungen auf Basis von SharePoint 2010 bereits vorhanden - **jedoch wenig genutzt**
- **Heterogene Systemstruktur** – alle wichtigen Informationen lagen verteilt in div. Systemen (Public Laufwerken, TeamWare Archiven, Benutzerverzeichnissen, E-Mail Postfächern)

Umsetzung:

Nach **Best-Practice-Richtlinien** erarbeiteten die nteam Projektleiter und IT-Administratoren alle **erforderlichen Konzepte** für Infrastrukturen, Layout, SharePoint Strukturen, Dokumentenmanagement, Web Content Management, Berechtigungen und Schulungen. **Während der Implementierungsphase** wurden dann neben der

Ergebnisse:

- ✓ *Intranetportal mit allen relevanten Informationen an einem zentralen Ort für zeitsparende und effizientere Zusammenarbeit*
- ✓ *Abschaffung von Newsversand per Mail und redundant abgelegten Mitarbeiterinformationen*
- ✓ *Dokumenten Management System mit zentral verwalteten Metadaten zur Standardisierung der Ablagestrukturen und gefilterten Suche*
- ✓ *Verbesserung der Zusammenarbeit von operativen Teams und Projektteams durch Teamsites auf Basis einheitlicher Vorlagen*
- ✓ *Zentral verwaltete, einheitliche Dateivorlagen in jeder Dokumentbibliothek im gesamten Portal*

Einrichtung aller SharePoint- und Dokumentenmanagementstrukturen auch die Konfiguration der **MySites** mit individuellen Vorgaben umgesetzt. Außerdem erfolgte die Einrichtung von **Zusatzfunktionen**, wie TopNews inkl. Einbindung externer News, Schwarzes Brett, Beliebteste Seiten, Telefonbuch und ein Organisationschart. Als **weitere Besonderheit** erstellte die nteam GmbH ein **Hilfe-Wiki** für unterschiedliche Nutzergruppen des Bankportals.

Nach der Bereitstellung wurden Integrationstests durchgeführt.

Die **Installationsanleitung**, eine **Konfigurationsdokumentation**, das **Betriebsführungshandbuch**, die **Layout-Dokumentation**, die **MySite-Dokumentation** und die **Anwenderdokumentation als Hilfe Wiki** wurden ab der Einführungsphase erarbeitet und helfen dem Kunden ungemein bei der eigenständigen Arbeit in und ▶



Abb. 1: Individuelle Startseite mit u.a. Top Themen, Mittagstisch, Volltextsuche, Aktuelles, Beliebte Elemente, Hilfe, Ausschreibungen,...)

mit dem Intranetportal. **Sechs halbtägige Präsenzschulungen** für die Rollen „Mitglied“ und „Websiteverantwortlicher“ rundeten das **erfolgreiche Projekt** ab. Zudem wird die Bremer Landesbank nun durch nteam **im Rahmen eines Supportvertrags betreut**.

Eingesetzte Technologien:

- Microsoft SharePoint 2013 & SharePoint Designer
- Microsoft Office 2010
- Microsoft Active Directory
- .Net / C# / Javascript/ jQuery
- SQL Server

nteam Projektleiter:



Katharina Meitzner
Senior Consultant
+49 30 88 09 75 46
Katharina.Meitzner@nteam.de



Heike von König
Senior Consultant
+49 30 88 09 75 44
HvonKoenig@nteam.de



Abb. 2: Schwarzes Brett als eines der individuellen Intranet Specials mit den Bereichen „Biete“, „Verschenke“ und „Suche“

